

## Edito Pourquoi faire appel au Management de Transition ?

Dirigeants d'entreprise, agissez et réagissez avec les compétences ad hoc!

Dans certains cas, comme par exemple la gestion d'une crise, la vacance subite d'un poste de Direction ou encore une opération de fusion ou de développement, il est nécessaire de réagir rapidement et de faire appel pour une période donnée (en général de l'ordre de 6 à 9 mois) à une expertise que l'entreprise ne possède pas (plus) en interne et/ou n'a pas vocation à embaucher.

L'Expert Ressource mis à disposition par Valor&Sens®, le Manager de transition, accompagne l'entreprise et contribue à créer de la valeur humaine autant que financière tout en donnant du sens à l'action dans la conduite du projet:

- Par l'aide à la réflexion stratégique et à la mise en œuvre du changement et/ou de la gestion de la crise dans l'entreprise.
- Par l'optimisation de la performance par un accompagnement opérationnel de la Direction et des équipes.

**Consultez l'équipe de Valor&Sens® pour découvrir les avantages de cette nouvelle forme de management.**

## Témoignage Mission Client

Entretien avec Daniel, Expert Ressource Valor&Sens®, en cours de mission de DAF de transition.

### Valor&Sens® :

Daniel, depuis le mois de février, nous intervenons ensemble sur une mission longue chez un client du secteur Logistique-Transport.

Quels sont les éléments clés que vous avez dû développer pour faire face à une situation dégradée ?

### Daniel :

Après un diagnostic précis, l'important a été de prendre en main rapidement la situation et de mettre en confiance à la fois les décideurs et les équipes.

J'utilise pour cela la technique du pas à pas, ce qui facilite la réussite du projet: démontrer par des actes concrets qu'une nouvelle méthode de travail fonctionne. On permet ainsi l'adhésion de la majorité des équipes et la validation d'un plan de route adapté avec une vision partagée.

### Valor&Sens® :

Quels sont les freins et contraintes que vous rencontrez ?

### Daniel :

L'arrivée d'un Expert Ressource Manager de transition oblige l'ensemble des acteurs internes et externes du service d'une entreprise à se positionner rapidement. La règle des 1/3 prévaut : 1/3 adopte le nouveau schéma et tire le dispositif, 1/3 regarde et prend le train en marche, 1/3 n'adhère pas et sort volontairement ou involontairement du système.

Pour la direction, l'arrivée d'un Expert Ressource Manager de transition oblige à une régulation différente du management tout en donnant carte blanche pour faire avancer le projet de changement. La responsabilité de gestion et de décision reste l'affaire du staff commanditaire de la mission.

### Valor&Sens® :

D'où l'intérêt de mettre en place un comité de suivi tripartite ?

### Daniel :

Effectivement ! Pour ce type de mission de haut niveau, les acteurs décisionnaires de l'entreprise doivent travailler de concert pour réussir ce passage délicat. La mise en place de rendez-vous programmés du commanditaire avec l'Expert Ressource Manager de transition et l'Expert Guide permet de recaler les avancées du projet en fonction des aléas internes et externes, avec une traçabilité formalisée. Pour ma mission actuelle, cet accompagnement s'est révélé très rapidement nécessaire compte-tenu d'une situation très tendue, avec le rattrapage d'un plan de charge et d'un stock exponentiel de reprise d'anomalies.

### Valor&Sens® :

Quelle est votre plus grande satisfaction dans ce type d'exercice ?

### Daniel :

Le contact humain et la sensation de faire évoluer les choses dans le respect des femmes et des hommes en place grâce à une pédagogie, une écoute et aussi de nouvelles méthodes de travail et de nouveaux modes de pensée et de fonctionnement.

La force du Manager de transition est sa capacité à s'adapter rapidement à de nouveaux contextes. Sa satisfaction passe d'abord par la reconnaissance de ses apports, les changements bénéfiques reconnus, tant par ses commanditaires que par les équipes dont il a entrepris la prise en charge, et cela dans des contextes particulièrement délicats. Ensuite, avoir participé à l'évolution des méthodes de travail, des modes opératoires, faire évoluer les personnels qui le souhaitent est une satisfaction personnelle certaine. Dans ce type de mission, le Manager de transition est plus que jamais en démarche collective.



## En bref

### ● Valor&Sens® en Ile de France :

Philippe Crapart a rejoint l'équipe d'Experts Guides Valor&Sens®, renforçant ainsi notre présence en Ile de France. Tout en conservant son indépendance et ses activités actuelles au sein de Delos, Philippe Crapart travaille le concept Valor&Sens® auprès de sa clientèle.

### ● Valor&Sens® communique sur son site web :

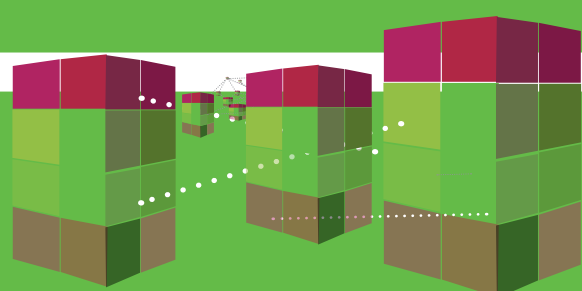
- Écoutez l'interview de Guy de Metz-Noblat sur France Bleu Touraine dans le cadre de leur chronique « Emploi » quotidienne.
- Prenez connaissance de la lettre reçue de la Présidence de la République sur le problème actuel de l'emploi des seniors en France.
- Lisez les communiqués parus sur la « Lettre de la Maison des Cadres d'Indre et Loire » et sur la « Lettre API ».

### ● Valor&Sens® adhère et participe à des réseaux professionnels :

- Adhésion au syndicat professionnel CICF Management.
- Adhésion à la CGPME et, dans ce cadre, participation au lancement à Bruxelles du Small Business Act Européen dans le cadre de la Présidence Française.
- Signature d'une convention sur le réemploi des seniors avec La Jeune Chambre Économique.

Valor&Sens® recherche des Experts Ressources et des Experts Guides sur l'ensemble du territoire, complétez votre dossier de candidature sur notre site web en précisant vos motivations

Plus d'infos sur [valoresens.com](http://valoresens.com)



## Vos experts guides Valor&Sens®



**Nantes** Jean-Marc Jannello 06 08 28 20 96 jm.jannello@valoresens.com



**Tours** Guy de Metz-Noblat 06 82 04 54 36 g.demetznoblat@valoresens.com



**Paris** Philippe Crapart 06 86 69 65 94 p.crapart@valoresens.com